

POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualità adottata dalla ILSA MC SRL è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, fiducia e fidelizzazione del cliente attraverso forniture di prodotti e servizi di alta qualità e valore, con l'obiettivo di differenziarsi dalla concorrenza.

Ciò comporta l'impegno aziendale nella progettazione, implementazione e continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfa un insieme di requisiti: requisiti normativi e cogenti, requisiti percepiti dal cliente, comprese tutte le parti interessate, e altri requisiti aziendali finalizzati alla creazione di un'organizzazione stabile e di qualità.

La nostra azienda si propone di realizzare questa politica, attraverso le seguenti azioni, impegnandosi a:

- garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti contrattuali, alle aspettative esplicite ed implicite del cliente e ai criteri stabiliti dalla normativa di riferimento;
- operare nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un sistema qualità certificato e finalizzato alla soddisfazione del cliente;
- Utilizzare lo strumento di analisi del contesto, dei rischi, delle parti interessate per garantire il perseguimento delle opportune strategie aziendali ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- fornire le risorse umane necessarie al fine di svolgere in modo efficace tutti i processi del sistema di gestione qualità, monitorando costantemente il miglioramento delle prestazioni della qualità;
- sviluppare un ambiente lavorativo in cui tutto il personale possa essere pienamente soddisfatto e possa sentirsi responsabile delle proprie attività e capace di svolgerle nel pieno dell'autonomia;
- garantire la disponibilità e la visibilità delle registrazioni, ovvero di tutti quei dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del servizio;
- approvvigionare prodotti e servizi da fornitori che diano la certezza di fornire sul mercato un prodotto efficiente, di elevata qualità, che soddisfa i requisiti di sicurezza;
- promuovere il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del personale, al fine di acquisire la consapevolezza degli effetti del proprio comportamento rispetto alla Qualità;
- garantire sempre la soddisfazione del cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento e misurandone il grado di soddisfazione;
- selezionare i fornitori utilizzando criteri che comprendano la valutazione della loro attenzione verso i temi della qualità, anche in coerenza con la presente Politica;
- rispettare rigorosamente tutti i requisiti cogenti contenuti nelle prescrizioni legislative applicabili alla propria attività;
- assicurare un dialogo aperto con i Clienti offrendo continua assistenza nella soluzione di quesiti, problemi e soluzioni orientati alla piena soddisfazione dei Clienti stessi.

La Politica viene diffusa a tutto il personale interno ed esterno e periodicamente aggiornata, in relazione ai cambiamenti dell'organizzazione e nell'ambito delle attività di riesame da parte della Direzione Generale.